

BÁO CÁO

Sơ kết 03 năm thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025

Thực hiện Kế hoạch số 817/KH-UBND ngày 28/4/2022 của UBND thị xã Đức Phổ về việc tổ chức sơ kết 03 năm thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025, UBND xã Phổ Châu báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

1. Thuận lợi

- Phổ Châu là xã ven biển nằm về phía Đông Nam của thị xã Đức Phổ, là cửa ngõ phía nam tiếp giáp với địa bàn tỉnh Bình Định. Với vị trí địa lý này, Phổ Châu có mối liên hệ về kinh tế, văn hóa với nhiều địa phương trong và ngoài tỉnh, có tiềm năng và ưu thế để phát triển kinh tế - xã hội, nhất là phát triển thương mại - dịch vụ và du lịch;

- Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025 luôn được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng; Ủy ban nhân dân xã cụ thể hóa và phát động sâu rộng đến các cán bộ, công chức, người lao động và được Công đoàn cơ sở, đoàn viên, công chức người lao động tích cực hưởng ứng tham gia đến nay có những chuyển biến rõ nét.

- Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đảm bảo về trình độ lý luận chính trị, chuyên môn nghiệp vụ; có tinh thần đoàn kết, trách nhiệm, phấn đấu hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Trụ sở cơ quan được xây dựng khang trang, thuận lợi cho các hoạt động giao dịch; các thiết bị làm việc, thiết bị văn phòng được trang bị đồng bộ, phù hợp giúp cho cán bộ, công chức, người lao động làm việc hiệu quả, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

2. Khó khăn

- Tình hình kinh tế thế giới và trong nước tăng trưởng chậm do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19, thời tiết diễn biến bất thường, nắng hạn kéo dài vào đầu năm và mưa bão ở cuối năm đã làm ảnh hưởng đến lớn đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, đến tăng trưởng kinh tế; thu nhập, đời sống, việc làm của công chức, viên chức, người lao động ảnh hưởng không nhỏ đến việc thực hiện phong trào thi đua.

- Một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự quan tâm, phối hợp tổ chức thực hiện tốt Phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở”.

II. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN PHONG TRÀO THI ĐUA

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phát động phong trào thi đua

- Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 04 tháng 9 năm 2019 tổ chức thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, người lao động xã Phổ Châu thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025; giao Công chức Văn phòng - Thống kê phụ trách công tác thi đua, khen thưởng giúp Ủy ban nhân dân xã, Hội đồng Thi đua - Khen thưởng xã theo dõi, đôn đốc triển khai tổ chức thực hiện các phong trào thi đua.

- UBND xã xây dựng, ban hành các quy định, nội quy, quy chế của cơ quan, về văn hóa công sở; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, công khai, minh bạch, đơn giản hóa các thủ tục hành chính; ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động; tổ chức các phong trào thi đua thiết thực, hiệu quả với nội dung, hình thức phong phú, đa dạng, bám sát các nhiệm vụ chính trị của địa phương để thu hút sự tham gia của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

- Đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động: Thực hiện và chấp hành nghiêm kỷ cương, kỷ luật hành chính; phục tùng sự chỉ đạo, điều hành, phân công công việc của cấp thẩm quyền; cán bộ lãnh đạo, quản lý tôn trọng, lắng nghe ý kiến của cấp dưới; gương mẫu trong giao tiếp, ứng xử; công chức trau dồi kiến thức, chuyên nghiệp về chuyên môn, nghiệp vụ; tinh thần, thái độ làm việc nghiêm túc, trách nhiệm, chuẩn mực trong giao tiếp, ứng xử, trang phục gọn gàng, phù hợp với tính chất công việc; thường xuyên tu dưỡng, rèn luyện chuẩn mực về đạo đức, lối sống; xây dựng tập thể đoàn kết; giúp đỡ, phối hợp tốt trong giải quyết công việc; tuân thủ kỷ luật phát ngôn, không sử dụng mạng xã hội để tuyên truyền, phát tán các thông tin chưa được kiểm chứng, thông tin mật...; tích cực tham gia các phong trào thi đua do các cấp trên phát động.

2. Công tác tuyên truyền

- Hàng năm, Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo quán triệt các phong trào thi đua đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đặc biệt là Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở”. Thực hiện đổi mới về hình thức tuyên truyền; tăng cường phối hợp với cơ quan thông tin đại chúng để thông tin tuyên truyền kịp thời về phong trào thi đua.

- Qua tuyên truyền đã nâng cao nhận thức, ý thức, kỷ cương, kỷ luật hành chính, ý thức tự tu dưỡng, rèn luyện đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp, góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gương mẫu, tận tụy, chuẩn mực, chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ cương, thân thiện, vì Nhân dân phục vụ; xây dựng cơ quan văn minh, hiện đại, xanh, sạch, đẹp.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Qua 03 năm thực hiện phong trào thi đua đã đạt những kết quả nhất định:

- Về tinh thần trách nhiệm: Cán bộ, công chức, người lao động về tinh thần trách nhiệm có những chuyển biến mạnh mẽ, nâng cao ý thức tự tu dưỡng, rèn luyện đạo đức công vụ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; phòng, chống tham nhũng.

- Về văn hóa công sở: Chú trọng công tác tuyên truyền nội dung văn hóa công sở đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15 tháng 5 năm 2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; đề cao trách nhiệm, vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện của người đứng đầu, việc nêu gương của cán bộ, đảng viên, phát huy vai trò nòng cốt của công đoàn và lực lượng đoàn viên công đoàn.

- Về điều kiện làm việc: Cơ quan bố trí phòng làm việc khoa học, hợp lý, môi trường làm việc thoáng mát, sạch sẽ, tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân đến liên hệ công việc; kịp thời phát hiện chấn chỉnh và xử lý cá nhân sai phạm, nâng cao chất lượng công việc và mức độ hài lòng của người dân về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Việc hoàn thiện thể chế, cải cách thủ tục hành chính: Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã đã thực hiện giải quyết nhanh chóng các thủ tục hành chính được công dân đánh giá mức độ hài lòng của người dân ngày càng được nâng lên, mức độ rất hài lòng của người dân đạt trên 95% trở lên... Qua đó khẳng định, cán bộ, công chức của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã có trình độ, năng lực, nhiệt tình, trách nhiệm với công việc; thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, nhất là các quy định về kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, nếp sống văn hóa tại cơ quan, công sở.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin: Sử dụng hệ thống phần mềm quản lý văn bản, công tác điều hành hành chính nội bộ đã giảm thiểu tối đa tỷ lệ văn bản giấy trong quản lý điều hành; các văn bản chỉ đạo, điều hành (trừ văn bản mật) đều được gửi nhận điện tử trong xã và liên thông với các cấp, ngành, địa phương, tỷ lệ văn bản điện tử trao đổi nội bộ đạt mức cao; đa số cán bộ, công chức sử dụng thư điện tử trong công việc tại các cơ quan, đơn vị; triển khai ứng dụng chữ ký số trên hệ thống quản lý văn bản điều hành, tỷ lệ văn bản phát hành ký số và gửi nhận qua hệ thống điện tử đã tăng đáng kể, gửi văn bản điện tử đã góp phần giảm đáng kể chi phí thời gian gửi, nhận văn bản điện tử, thời gian xử lý công việc nâng cao năng suất lao động, chất lượng, hiệu quả. 100% cán bộ, công chức được trang bị máy tính và được kết nối Internet.

- Công tác kiểm tra thực hiện phong trào thi đua: Ủy ban nhân xã tham mưu thành lập Tổ Kiểm tra công vụ, Tổ Kiểm tra cải cách hành chính, đưa nội dung công tác thi đua, khen thưởng vào chương trình nội dung kiểm tra việc tổ chức thực hiện phong trào thi đua nhất là các chương trình, nội dung phát động thi đua đã cam kết hàng năm. Qua đó đánh giá rút kinh nghiệm để bổ sung nội dung cách thức triển khai cho phù hợp; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, hành động của cấp ủy đảng, chính quyền và của toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đối với việc thực hiện nhiệm vụ gắn với phong trào thi đua.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG, ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Kết quả đạt được

Đa số cán bộ, công chức, người lao động chấp hành nghiêm chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; có ý thức tổ chức kỷ luật; giữ gìn đoàn kết nội bộ; nêu cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình phục vụ Nhân dân; giao tiếp với Nhân dân có thái độ nhã nhặn, lịch sự hơn; lắng nghe Nhân dân trình bày nguyện vọng, ý kiến; giải thích, hướng dẫn rõ ràng, cụ thể hơn về các quy định liên quan đến giải quyết công việc, đáp ứng những yêu cầu chính đáng của Nhân dân; rèn luyện tính chuyên nghiệp về chuyên môn nghiệp vụ, duy trì chuẩn mực trong giao tiếp, ứng xử, trang phục gọn gàng, lịch sự, phù hợp với tính chất công việc, ... Qua đó, khẳng định Phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025 đang diễn ra hiệu quả, huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị. Phong trào có sức lan tỏa và tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, thái độ, hành động của cán bộ, công chức, viên chức trong việc tự tu dưỡng, rèn luyện đạo đức công vụ, thực hiện văn hóa công sở.

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Đối với những công việc, ngành nghề phải thường xuyên tiếp xúc, giao tiếp với Nhân dân, có lúc, có nơi vẫn còn những cách ứng xử chưa đảm bảo chuẩn mực,; một số ít cán bộ, công chức, viên chức vẫn còn tình trạng đi làm muộn, trang phục không phù hợp khi đến công sở; tác phong làm việc thiếu ý thức trách nhiệm trong công việc được giao vẫn còn diễn ra.

- Do đặc thù từng loại hình công việc nên việc thực hiện văn hóa công sở vẫn có mặt còn hạn chế; một số ít cán bộ, công chức chưa nhận thức đầy đủ mục đích ý nghĩa, tầm quan trọng của phong trào thi đua, nên chất lượng phong trào thi đua có lúc còn hạn chế.

3. Bài học kinh nghiệm

- Một là, tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các nội dung văn hóa công vụ nhằm nâng cao nhận thức, tạo chuyển biến mạnh mẽ cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về tinh thần, thái độ làm việc; các chuẩn mực giao tiếp, ứng xử, đạo đức, lối sống, nhằm tiếp tục xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có kỷ cương, trách nhiệm, tận tụy, chuyên nghiệp.

- Hai là, tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TW ngày 07 tháng 4 năm 2014 của Bộ Chính trị Khóa XI “Về tiếp tục đổi mới công tác thi đua, khen thưởng”; Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15 tháng 5 năm 2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Ba là, đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc xây dựng, nâng cao văn hóa công sở trong các cơ quan hành chính hiện nay. Vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực học tập nâng cao trình độ lý luận chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao; gương mẫu đi đầu trong công cuộc cải cách hành chính Nhà nước; tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước; đề cao đạo đức công vụ, siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong chỉ đạo và thực

thi công vụ, nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động có uy tín, có chuyên môn giỏi, thông thạo nghiệp vụ, có phẩm chất đạo đức tốt, luôn gần dân, biết lắng nghe, thấu hiểu tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, tôn trọng và bảo vệ quyền lợi chính đáng của Nhân dân và phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

- Bốn là, tăng cường công tác đôn đốc, kiểm tra trong việc thực hiện phong trào thi đua; kịp thời biểu dương, khen thưởng những cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có thành tích tiêu biểu trong thực hiện phong trào thi đua.

4. Tiếp tục triển khai phong trào thi đua đến năm 2025

- Thường xuyên tuyên truyền về văn hóa công sở nhằm nâng cao nhận thức của các cán bộ, công chức, viên chức về tầm quan trọng của việc thực hiện văn hóa công sở trong môi trường làm việc hiện nay.

- Chú trọng giáo dục, rèn luyện bản lĩnh chính trị, phẩm chất đạo đức, lối sống, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức; Thường xuyên tổ chức các lớp bồi dưỡng về văn hóa công sở cho cán bộ, công chức, viên chức kỹ năng giao tiếp, ứng xử nơi công sở.

- Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, lựa chọn cán bộ, công chức, người lao động có phẩm chất, đạo đức, năng lực, trách nhiệm để tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ quản lý, điều hành; quan tâm đến đời sống của cán bộ, công chức, viên chức, nhằm tạo động lực làm việc và tạo môi trường về ứng xử văn hóa nơi công sở.

Trên đây là Báo cáo kết quả 03 năm thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025, UBND xã Phổ Châu kính báo cáo UBND thị xã Đức Phổ để theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã (bc);
- Cơ quan Tổ chức Nội vụ thị xã;
- Đảng ủy xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Hội đồng TD-KT xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Văn Thái